

PAS 1 → CE TIP DE DECIZIE E ASTA?

SIMPLU / CLAR

Cauză-efect evident. Există best practice.

Exemple:

- Aprobare concediu
- Plată factură
- Procedură onboarding
- Reset parolă

Întrebarea cheie:
Există procedură? Aplic-o.

COMPLICAT

Cauză-efect există, dar are nevoie de experți.

Exemple:

- Lansare produs nou
- Restructurare echipă
- Plan financiar anual
- Alegere furnizor IT

Întrebarea cheie:
Cine sunt experții? Adună-i.

COMPLEX

Cauza se vede doar retrospectiv. Necesită experimente.

Exemple:

- Schimbare culturală
- Intrare pe piață nouă
- Transformare digitală
- Strategie de retenție

Întrebarea cheie:
Ce experiment mic, sigur, putem face?

HAOTIC

Fără relație cauză-efect vizibilă. Criză.

Exemple:

- Atac cibernetic
- Demisie surpriză CEO
- Criză PR acută
- Pierdere client major

Întrebarea cheie:
Acționează ACUM, stabilizează, apoi gândește.

PAS 2 → CE PROCES SE POTRIVEȘTE?

PROCESUL POTRIVIT PENTRU FIECARE TIP

SIMPLU / CLAR

Detectează → Categorizează → Răspunde

- Decide rapid, individual
- Aplică procedura existentă
- Nu pierde timp în ședințe
- Documentează dacă apare excepție

COMPLICAT

Detectează → Analizează → Răspunde

- Convoacă experții potriviți
- Cere date, opțiuni, pro/contra
- Decide bazat pe analiză riguroasă
- Atenție la "paralizia analizei"

COMPLEX

Probează → Detectează → Răspunde

- Lansează experimente paralele, mici
- Amplifică ce merge, oprește ce nu
- Iterează în cicluri scurte (1-2 săpt.)
- Acceptă că nu poți planifica totul

HAOTIC

Acționează → Detectează → Răspunde

- Decizie imediată, fără dezbattere
- Stabilizează situația întâi
- Comunică direct, fără ambiguitate
- După stabilizare, revin-o în Complex

PAS 3 → CINE CE ROL ARE? (RAPID)

MAPEAZĂ ROLURILE — METODA RAPID (BAIN)

Pentru fiecare decizie importantă, atribuie cele 5 roluri.
Un rol poate aparține unei persoane sau unui grup mic.

RECOMMEND — Recomandă

Cine pregătește propunerea, datele, opțiunile?

Nume / rol în organizație...

AGREE — Aprobă

Cine trebuie să fie de acord (veto) înainte?

Nume / rol în organizație...

PERFORM — Execută

Cine implementează decizia după ce e luată?

Nume / rol în organizație...

INPUT — Consultă

De la cine cerem opinii, fără drept de veto?

Nume / rol în organizație...

DECIDE — Decide

Cine ia decizia finală? (O SINGURĂ persoană)

Nume / rol în organizație...