

Harta Tipurilor de Decizie

Ghid pentru facilitator — design de sesiune 75-90 min cu o echipă

Când o folosești

Cu echipe de leadership care iau decizii repetitive prost (tot revin la aceeași temă), cu echipe care confundă "decizie luată" cu "decizie comunicată", sau la kick-off de proiect complex unde încă nu e clar cine decide ce. Ideal: 5-12 participanți, o decizie reală pe care încă n-au luat-o.

DESIGNUL SESIUNII — 75-90 MINUTE

- | | |
|---------------|---|
| 5 min | CHECK-IN
Întrebare scurtă: "Spune-ne o decizie pe care ai regretat-o anul ăsta și de ce." Pune cadrul. |
| 10 min | BRIEF CYNEFIN
Prezintă cele 4 cadrane (canvas-ul, pas 1). Folosește exemple din viața lor, nu generice. |
| 15 min | PAS 1 — SORTAREA DECIZIILOR
Fiecare scrie pe post-it 3-5 decizii reale. În perechi, le pun pe canvas în cele 4 cadrane. |
| 15 min | DISCUȚIE PE TIPARE
Unde s-au aglomerat? Ce decizii sunt tratate ca Simple, deși sunt Complexe? Aici e aha-ul. |
| 10 min | PAS 2 — PROCESUL
Aleg 1 decizie majoră (din cele complicate sau complexe). Citesc formula procesului potrivit. |
| 20 min | PAS 3 — RAPID PE VIU
Atribuie cele 5 roluri pentru acea decizie. Aici apar conflictele utile — facilitează-le. |
| 5 min | COMMIT & CLOSE
Cine ce face până data viitoare? Foto la canvas, attach la minută, deadline pentru R și D. |

Ponturi de facilitator (din 500+ workshopuri)

- Nu explica Cynefin academic. Adu 2-3 exemple reale (proceduri admin, lansare produs, restructurare). Echipa pricepe în 3 minute, nu în 15.
- Cea mai grea sortare e Complicat vs Complex. Întrebarea-test: "Putem face un plan detaliat? Dacă da → Complicat. Dacă răspunsul e «depinde de ce facem» → Complex."
- La RAPID, lasă să apară disconfortul. Când 3 oameni cred că tot ei sunt "D", e momentul tău. Nu rezolva tu — fă-i să negocieze. Acolo se ia decizia reală a sesiunii.
- Adaugă ceva jucăuș la sortare: foaie A3 pe perete, post-it-uri colorate, oamenii în picioare. O sortare făcută stând la masă vs. una făcută în picioare diferă vizibil în energie și claritate.

Instrument construit de Bogdan Grigore — Facilitare.ro

Dacă ai nevoie de un workshop sau facilitare pentru echipa ta, dă-mi un semn:

bogdan@facilitare.ro

Bogdan Grigore

Chapter Leader IAF România

20 ani, 500+ workshops